



Základní škola Nový Bor, náměstí Míru 128,

okres Česká Lípa, příspěvková organizace

náměstí Míru 128, Nový Bor 473 01

tel.: 487 722 010

e-mail: info@znamesti.cz

Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

1. Přijímání podnětů, oznámení a stížností

Podněty, oznámení a stížnosti se podávají na e-mailovou adresu skolskarada@znamesti.cz.

2. Evidování stížností

Stížnosti jsou zaslány do e-mailové schránky ředitele školy, který tuto stížnost do 3 pracovních dnů přepośle členům školské rady.

3. Vyřizování stížností

Vyřizování stížnosti zajišťuje předseda školské rady, který rozhoduje o krocích nutných k vyřízení stížnosti.

Má-li stížnost více bodů, musí se prošetřit všechny body stížnosti.

Stížnosti se vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů ode dne jejich doručení.

Opakuje-li stěžovatel svoji stížnost, porovná předseda školské rady původní stížnost se stížností opakovanou. Jestliže původní stížnost byla řádně vyřízena a opakovaná stížnost neobsahuje nové skutečnosti, nebude dál předseda školské rady stížnost projednávat.

Stížnost nesmí být postoupena k vyřízení pracovníkovi školy, proti kterému stížnost směřuje.

O vyřízení stížnosti musí být stěžovateli podána zpráva ve stanovených lhůtách, a to i v případě, že stížnost nebyla oprávněná.

Po vyřízení stížnosti předseda školské rady informuje o závěrech ředitele školy. V případě, že je stížnost důvodná, přijme ředitel školy příslušná nápravná opatření.

V Nové Boru dne 31. 8. 2025

Mgr. Jakub Ujka
ředitel školy